

# **CORSO DI FORMAZIONE COLLABORATORI ADICONSUM TOSCANA APS**

**Martedì 20 giugno 2023**

9.30 Introduzione

*Grazia Simone*

10.00 Programma tesseramento Adiconsum

*Antonella Tursi*

10.30 Programma gestione pratiche Adiconsum

*Antonella Tursi*

11.00 Le controversie nel campo della telefonia

*Leandro Toccafondi*

12.00 Il mondo dell'energia: reclami e conciliazioni

*Michele Calenzo*

**E' stato invitato l'ufficio TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI  
DELLA REGIONE TOSCANA**

CONTATTI



Via Carlo Del Prete 135  
50127 Firenze

Tel. 055.4379684 - 055.3269042

E-mail [toscana@adiconsum.it](mailto:toscana@adiconsum.it)

Pec [toscana@pec.adiconsum.it](mailto:toscana@pec.adiconsum.it)

Website [www.adiconsumtoscana.it](http://www.adiconsumtoscana.it)

**Conferma la partecipazione tramite mail a [toscana@adiconsum.it](mailto:toscana@adiconsum.it)  
- inserendo il nominativo riceverai il link di accesso -**